

RAPPORT MORAL

Présenté par le président, Jean-Pierre CASTEL

Mesdames et Messieurs,
Chers Adhérents,
Chers Administrateurs,

Une année particulière, depuis longtemps déjà nous aurions dû nous rassembler pour cet évènement annuel qu'est l'Assemblée Générale du centre social, mais la crise sanitaire en a voulu autrement. 2019 nous semble déjà si loin, l'incertitude, la crainte, l'imprévisible ont jalonné notre quotidien durant toute cette période et il en est toujours de même aujourd'hui. Nous avons longtemps hésité avant de nous réunir, mais malheureusement cela n'a pas été possible compte tenu des circonstances.

Il y a nécessité de renouveler les membres sortant pour diverses raisons, fin de mandats, élus en tant que maire, ou démissions. Nous avons pris la décision de procéder à l'élection des nouveaux membres, les modalités du vote sont en cours d'élaboration.

Pendant cette période que nous venons de vivre, le centre social et son Directeur ont toujours été là et ont su être présents lorsque c'était nécessaire.

Ne pouvant organiser comme prévu l'assemblée générale au mois d'avril, chaque adhérent a reçu le compte de bilan et nous avons décidé de valider ce bilan par correspondance. Ce qui a été fait la deuxième quinzaine d'avril 2020. Je rappelle que le bilan était à peu près à l'équilibre : -425,00€ . Rattrapage qui a été fait par rapport à 2018 où le déficit était beaucoup plus important. Le bilan a été approuvé par les adhérents le 30 avril 2020.

Des projets réalisés et des actions mises en œuvre.

Nous parlerons ici essentiellement des actions nouvelles ou ayant eu une actualité forte au cours de l'année écoulée, mais il ne faut bien sûr pas oublier le quotidien de l'action du centre social, dans chacun des secteurs et dont nous avons plus largement parlé lors des précédentes assemblées.

Écolo crèche : conformément aux engagements pris dès 2018, l'équipe de la micro crèche A Petit Pas est sur le point de faire aboutir la labellisation écolo crèche, ce qui a demandé un travail important de réflexion, d'évolution des pratiques et de mise en valeur du travail accompli, dans de très nombreux domaines. Il reste maintenant à mener ce travail sur le reste de la structure et notamment au centre de loisirs.

Les jeunes ados privé de voyage : alors que le projet était prêt, que les jeunes et leurs animateurs avaient réglé après un an de travail tous les détails d'un voyage à Prague, le projet est tombé à l'eau à cause du COVID. Gageons que ce n'est que partie remise et que l'énergie déployée sera mise à profit sur d'autres projets jeunesse.

République en Puisaye :

Nous avons lancé en septembre 2019, le projet « République en Puisaye » qui a pour objectif d'aller chercher les personnes âgées de 16 à 30 ans, qui sont sortis des « radars ». La couverture géographique du projet est essentiellement le territoire de la communauté de communes. Des actions peuvent avoir lieu au delà de cette frontière. Deux éducateurs ont été recrutés (Guillaume Moisan et Virginie Langevin) pour « aller vers ces personnes » et les aider à se resocialiser. Ce projet est financé à 80% par la DIRECTE.

Ce projet nécessite beaucoup de déplacements, pour les maraudes, les accompagnements, les rencontres avec les acteurs du territoire, (missions locales, pôle emploi, assistantes sociales du conseil départemental, éducation nationale, gendarmerie et beaucoup d'autres partenaires). Nous avons donc dû acquérir un nouveau véhicule dédié à ce projet (financé par la région et la fondation harmonie mutuelle). Ce véhicule est en cours d'aménagement.

30 personnes ont été ou sont en cours d'accompagnement ou de repérage.

Un comité de pilotage se tient régulièrement et deux comités techniques de suivi (CTS) ont été réalisés avec les différents acteurs et partenaires du territoire.

Le Projet Famille

Le poste de référent avait été en partie mis en sommeil suite au départ de Claire Boisson fin 2018. Depuis l'été 2019, cette activité est reprise en tandem par Virginie Langevin et Guillaume Moisan qui travaillent avec les différents services du centre social : crèche, centre de loisir, chantier.

Des suivis de familles sont réalisés. Des sorties, des débats et des activités sont proposés aux familles en soirée et les samedis et dimanches.

Le projet d'orientation sur lequel nous avons travaillé, a été validé au mois d'avril par la Caisse d'Allocations Familiales. Un contrat de projet a été accordé au Centre Social pour une durée de 2 ans pour "l'animation collective familles" : 2021 et 2022.

Maison France services

A l'issue du « grand débat » une labellisation « Maison France services » a été mise en place.

Les Maisons France services vont permettre de simplifier la relation des usagers avec les services publics.

L'objectif est d'améliorer le dispositif existant des maisons de services au public (MSAP).

Un Guichet unique de services qui propose aujourd'hui l'accès à 9 partenaires :

- DDFIP, Direction départementale des finances publiques,
- CAF, Caisse d'allocations familiales,
- CDAD, Conseil départemental de l'accès aux droits
- CPAM, Caisse primaire d'assurance maladie,
- CARSAT, Caisse nationale d'assurance vieillesse,
- MSA, Mutualité sociale agricole,
- Pôle emploi,
- La Poste,
- AGIRC-ARRCO, Caisses de retraites complémentaires du privé.

Ce socle de services pourra être enrichi par les collectivités locales et d'autres partenaires, en fonction des besoins locaux exprimés par les habitants.

Le centre social vient d'obtenir ce label. Trois personnes sont formées pour ce service avec un accueil de premier et de second niveau, madame Armelle Chainet, qui a repris la MSAP en 2019 sera secondée par mesdames Gwenan Leroux et Isabelle Pandini :

- **Proximité et accessibilité**
- L'objectif est que chaque habitant du territoire puisse **accéder à la maison France services à moins de 30 minutes de son domicile.**

La Maison France services est ouverte cinq jours par semaine. Les plages horaires sont compatibles avec les horaires de travail des administrés.

C'est avec beaucoup de plaisir et d'émotion que nous avons inauguré lundi 26 octobre 2020 cet agrément en présence des élus, des services partenaires et des représentants de l'état.

Actions culturelles :

Le centre social et culturel n'a pas oublié ce que culturel veut dire et de nombreuses actions ont été réalisées.

Pour ne citer qu'elle, en septembre 2019, Marie Pierre Laboulandine et Laurent Griselle ont proposé l'exposition « Portraits de Puisaye » qui a mis en scène les Anciens et les Jeunes du territoire dans un contexte pictural et littéraire. Cette exposition aidée et soutenue par le centre social et les acteurs locaux a rencontré un franc succès.

Actions Covid :

Lors du confinement de nouveaux besoins se sont fait sentir, ce qui a conduit le centre social en collaboration avec la mairie de Saint Amand en Puisaye à mettre en place un drive (liste de courses prises par téléphone) et récupérées chez les différents commerçants.

Nous avons en partenariat avec la Mairie organisé la distribution et le portage de colis pour les personnes les plus démunies (environ 40 colis par semaine).

Le centre social s'est mobilisé et a été un moteur de la solidarité

Des apprentissages mis en place:

- Cuisine,
- Couture (confection de plusieurs centaines de masques en tissus).

Achat de terrain :

Nous vous avons annoncé à la dernière AG le projet d'achat d'un terrain à proximité du parking, financé par un financement participatif et par un prêt.

J'ai signé l'acquisition de ce terrain le 12 octobre 2020.

Les deux terrains que nous possédons maintenant vont être utilisés pour :

- Des Projets environnements
- Des Espaces jeunes
- Des Espaces festifs
- ...

Nous remercions les personnes qui ont participé à ce financement.

Règlements intérieurs :

Nous avons évoqué en début 2019 la réécriture des règlements intérieurs. Nous avons créé un comité de rédaction et de validation composé de quatre personnes, et des responsables de services pour les règlements internes (crèche, centre de loisirs, chantier). Après de nombreuses réunions, quatre documents (le règlement intérieur du centre social et les règlements crèche, centre de loisirs, chantier), ont été présentés au Conseil d'Administration qui les a validés.

Les règlements intérieurs sont à disposition.

Chantier d'insertion :

Après le départ de Michel, le Chantier ne disposait plus que d'un responsable. Nous n'avons pas souhaité faire un nouveau recrutement pour des raisons budgétaires.

Nous avons donc dû revoir les horaires de travail. Désormais le chantier est ouvert du lundi au jeudi.

Le chantier avait emménagé en 2018 dans un nouveau local. A l'usage, ce local s'est avéré inapproprié, (pas d'électricité, pas d'eau, et inondable).

Récemment, nous avons déménagé dans un nouveau bâtiment mieux adapté aux besoins du chantier, pour un loyer identique : 200 euros mensuels.

Réorganisation de l'administratif :

Suite au départ d'Evelyne Vernet, nous avons décidé d'externaliser la gestion des payes et de la comptabilité afin d'alléger la partie administrative et comptable du centre social.

Ressources Humaines :

Autre point important, le volet Ressources Humaines. Il a été important cette année compte tenu de départs mais surtout de nouvelles embauches.

Mouvement de personnel :

Départ d'Evelyne Vernet comptable, arrivée d'Isabelle Pandini comme secrétaire comptable.

Départ de Clémence Lang, adjointe du responsable du centre de loisirs.

Arrivée de Perrine Oudot au centre de loisirs.

Maternité de Cécilia Lepresle remplacée par Manon Oudot.

Embauche de deux éducateurs spécialisés, Virginie Langevin et de Guillaume Moisan pour le projet République en Puisaye.

Arrivée d'Armelle Chainet pour la MSAP

Pendant le confinement nous avons constaté que les associations se sont retrouvées très seules face à certains partenaires. Nous avons dû nous débrouiller avec les moyens du bord et prendre des décisions ou mettre en place des actions durant cette période.

C'est dans ces moments que l'on prend conscience de la place des acteurs associatifs et de leur lien incontournable avec les élus locaux.

Fonctionnement et bilan des instances :

Nous avons fait récemment une introspection sur le fonctionnement des instances CA et bureau. Effectivement, certains membres se posent la question de savoir quelle est la place du bureau au sein du centre social et pensent que celui-ci n'est qu'un lieu de constat et de validation.

Je pense au contraire, à condition de s'impliquer dans le fonctionnement, que c'est le bureau qui met de l'huile dans les rouages, s'assure du bon fonctionnement, donne les impulsions pour la mise en place des projets, l'amélioration des services et le développement du centre. Certes, nous nous sommes professionnalisés, mais c'était ça ou disparaître, nous ne pouvions pas garder la configuration de sa création, il y a 46 ans. Aujourd'hui, le centre social est devenu un acteur incontournable de notre territoire.

Je propose que chaque membre du bureau s'implique plus en devenant référent des services, sans avoir la crainte de prendre la place du responsable ou d'empiéter sur les prérogatives du Directeur. Je pense au contraire qu'il doit être force de proposition et doit jouer un rôle de médiation avec la direction et dans le respect des fonctions des uns et des autres.

Importance des bénévoles :

Cette année le renouvellement des membres du conseil d'administration est conséquent, en effet certains démissionnent ou ne se représentent pas. Mesdames Claude Put, Elyane Tortevoix, Cécile Becker et Messieurs Bernard Tortevoix et Gilles Reverdy quittent le bureau. Madame Muriel Dry ne se représente pas au CA.

Je tiens à les remercier pour leur action ces dernières années, notamment Elyane Tortevoix qui a toujours été disponible pour occuper le poste de trésorière.

En dehors des instances, nous avons besoin de bénévoles pour fonctionner et leur place est prépondérante au sein de l'association. Le centre social n'aurait pas pu fonctionner et progresser comme il l'a fait sans les bénévoles.

On a besoin des bénévoles, même si vous n'avez que peu de temps à nous consacrer, ensemble on ira plus loin.

Toute cette année, j'ai pu mesurer le soutien des institutions. Le Conseil Départemental de la Nièvre, la Caisse d'Allocations Familiales, la Mutualité Sociale Agricole, la Communauté de Communes de Puisaye Forterre, la DIRECCTE, la Fédération des Centres Sociaux sont des partenaires incontournables pour le Centre Social tant par les financements que par l'aide technique qu'ils nous apportent.

Que tous ces partenaires en soient remerciés.

Je terminerai enfin par des remerciements à l'ensemble du personnel, des administrateurs et des nombreux bénévoles qui s'impliquent au quotidien pour que le Centre Social soit dynamique, accueillant et créatif.

Par leur temps, leurs connaissances, leur expérience et leurs talents, ils contribuent à la réussite de nos actions au service de tous.